



OECONOMOS

Jahresrückblick des Mittelstandes 2018
Osnabrück Stadt und Land | Grafschaft Bentheim | Emsland



31. August 2018

BVMW Netz|Werte

„Choose your battles - Wähle deine Schlachten“

zu Gast im advena Hotel Hohenzollern

DIE FEIGHEIT VOR KONFLIKTEN

Konfliktgespräche - braucht keiner, will keiner und trotzdem beanspruchen Sie 80% unserer Zeit und kosten den Unternehmen wertvolle Kapazitäten. Konfliktkosten belaufen sich nach einer Studie von KPMG auf 20% der Personalkosten.

An diesem Morgen stellte Christoph M. Michalski eine hochwertige Konfliktsystematik vor, verdeutlichte den Umgang mit den Konfliktkategorien und erläuterte die Konfliktformel. Der Autor der „Konfliktbibel“ ließ dabei all seine Erfahrungen als Geschäftsführer einfließen. Er gab zielführende Informationen zur Bewältigung der Konflikte in Unternehmen, damit aus einem Schneeball keine Lawine wird, die nicht mehr aufzuhalten ist.

Anhand vieler praktischer Beispiele erläuterte Christoph Michalski die Situationen rund um Konfliktthemen. Ein Konflikt ist vergleichbar mit einem klemmenden Schloss, der Schlüssel dreht

sich nicht! Doch wo klemmt es? Im Grunde kennen wir die Ursachen, benötigen oft nur etwas Feingefühl oder auch ein paar Tropfen Öl, damit sich der Schlüssel leichtgängig dreht und das Schloss geöffnet (geknackt) werden kann.

An diesem Vormittag diskutierten die Teilnehmer mit Christoph Michalski einige Themen und Situationen aus den eigenen Unternehmen und den täglich wiederkehrenden Situationen, die Anlass für Konflikte geben: Mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten, Führungskräften oder auch in privaten Beziehungen.

Über eines waren sich am Ende alle einig:

Probleme einfach nicht ansprechen ist keine Lösung. Durch stetes Schweigen und Ignorieren löst sich kein Problem, ganz im Gegenteil: Sie wachsen und gedeihen!



FAKTEN ZUM BUCH

Die Konflikt Bibel **Wie der Konflikt in die Welt kam und wie Sie ihn steuern**

216 Seiten

Verlag: GABAL

ISBN: 978-3-86936-829-0

€ 24,90

Der Konflikt ist so alt wie die Menschheit. Ob bei der Arbeit oder in der Familie: Wenn unterschiedliche Interessen aufeinanderprallen, entstehen Konflikte. Sie sind ein Bestandteil unseres Lebens und werden es immer sein. Das mag bedrohlich klingen, weil wir gewohnt sind, Konflikte negativ zu beurteilen. Sie tragen jedoch ein kreativ-schöpferisches Potenzial in sich, denn Reibung erzeugt Wärme und Energie. Der Trick ist, diese Energie produktiv zu nutzen.

Christoph Maria Michalski und sein fiktiver Leser Leo K. beschreiben humorvoll, wie der Konflikt in die Welt kam und wie Sie ihm habhaft werden können. Eine Konfliktformel ermöglicht es Ihnen, die unterschiedlichen Aspekte eines Konfliktes zu identifizieren und in das richtige Verhältnis zueinander zu setzen. Beispielstories helfen dabei. Unkonventionelle Impulse regen zum Hinterfragen an und geben Denkanstöße, wie Sie Konflikte im beruflichen und privaten Alltag neu beleuchten und inspiriert mit ihnen umgehen.

VITA **CHRISTOPH MARIA MICHALSKI**

Er ist seit 2010 Selbst-Unternehmer und als Konfliktnavigator aktiv. Als Ex-Geschäftsführer eines Bildungsträgers mit über 700 Mitarbeitenden hat er von Expansion bis GmbH-Löschung (fast) alles mitgemacht – jedes graue Haar eine Erfahrung!

Der seniorable Querdenker beschäftigt sich vor allem mit Fragen um die Entstehung und das richtige Handhaben von Konflikten. Dabei verbindet er in seinen Lösungsvorschlägen kreative Ansätze mit methodischer Vielfalt und technischer Präzision. Basis dafür sind neben der unbändigen Neugier auch seine drei Hochschulabschlüsse als Diplom-Rhythmiklehrer, Diplom-Pädagoge Erwachsenenbildung und MSc in IKT-Management. Er ist FOCUS-Online Experte und trat zu seinem Thema unter anderem im Sat.1 Frühstücksfernsehen auf.





Siehe auch Buchtipp auf Seite 61

„Der Konfliktcode ist geknackt -
12 Wochen Trainingsprogramm mit
Ihrem persönlichen Konfliktkoffer.“

Christoph Maria Michalski
Konfliktnavigator | Veränderer | Redner | Autor

Christoph Maria Michalski | Barkhausener Str. 97 | 49328 Melle
0157 81765683 | mail@christoph-michalski.de | www.christoph-michalski.de

Christoph M.
MICHALSKI
Der Konfliktnavigator